

Dieser Beitrag wurde in veränderter Form veröffentlicht im
„VTRON NEWSLETTER“ 04 / 05

Service- und Supportcenter der VITEC Distribution setzt Zeichen

Mit innovativen Konzepten adressiert das Service und Supportcenter der VITEC Distribution Endkunden und Händler gleichermaßen. Mit Fug und Recht ein Alleinstellungsmerkmal im Videokonferenzmarkt beansprucht der Mainzer Distributor mit seiner neuen Support-Hotline. Statt wie im Markt üblich bis 17:00 Uhr, erreichen Anwender nunmehr über die Hotline-Nummer 0190 – 833 13 200 bis 22:00 Uhr qualifizierte Techniker, die ihnen bei Problemen helfen. Die bei Anrufen aus dem deutschen Festnetz mit 1,86 Euro/Minute berechnete Hotline beinhaltet diverse Remote-Diagnosen für eine rasche Fehlerbehebung. „Mit dem Angebot tragen wir der Nachfrage im Markt Rechnung. Viele Unternehmen nutzen nun mal Videokonferenzen außerhalb der herkömmlichen Geschäftszeiten oder haben internationale Geschäftsstandorte in verschiedenen Zeitzonen“, weiß Dr. Wilhelm Mettner, Geschäftsführer der VITEC Distribution. Deshalb sei ein Support mehr als überfällig, den die Anwender im Problemfall bis in die Abendstunden hinein erreichen können. Die Hotline steht uneingeschränkt jedem Anwender zur Verfügung.

Die Hotline von 8 bis 22 Uhr ist Teil eines erweiterten Service-Gesamtkonzepts, zu dem auch neue Standard- und Premium-Servicepakete für Videokonferenzgeräte der Hersteller Polycom, Aethra und VCON gehören. Diese zu sehr attraktiven Konditionen geschnürten Pakete bieten Videokonferenzanwendern über die standardmäßigen Garantiefrieten für Neugeräte hinaus Vorteile wie kalkulierbare Kosten, Investitionsschutz und optimale Nutzung künftiger Leistungsmerkmale. Denn neue Features, wie z.B. der Dual-Stream-Standard H.239, der die Parallelausgabe zweier Videobilder ermöglicht, sind in der Regel nur durch Software-Upgrades und –Updates nachrüstbar. Die von VITEC Distribution über den Fachhandel an Endkunden bereitgestellten Servicepakete lassen Anwender in den Genuss dieser und anderer Vorteile kommen – und das zu einem Bruchteil der Kosten eines Softwareupdates.

Weitere Informationen unter:

Tel. 0 61 31-62 75 0, Fax. 0 61 31-62 75 111 oder E-Mail. [Bernd.Stadel@Vitec-](mailto:Bernd.Stadel@Vitec-Distribution.com)

Distribution.com

www.vitec-distribution.com