

Pressemeldung

Pressemitteilung vom 29.11.2002

Bankkunden konferieren mit ihrem Anlagenberater per Videokonferenz

Videokonferenzlösung Maja für effektives Kundenbeziehungsmanagement in Banken

Seefeld b. Berlin, 29. November, 2002: - Als neuartige Lösung für effektives Kundenbeziehungsmanagement (CRM) in Banken vermarktet die VITEC Distribution GmbH, Distributor von Audio- und Videokonferenzprodukten, das neuartige Bildtelefon Maja des Herstellers Aethra jetzt gezielt in die Bankenbranche. Kunden sollen, so die Vorstellung, künftig auch in kleinen Bankfilialen mit ihrem Sachbearbeiter von Angesicht zu Angesicht sprechen können. Banken wird die Anschaffung des Geräts, das sich durch eine hochwertige Videoqualität auszeichnet, über dessen Preis von 1.400 Euro schmackhaft gemacht. Das Bildtelefon vom Hersteller Aethra wird von der VITEC Distribution sofort exklusiv über den autorisierten Fachhandel ausgeliefert.

Mit dem Gerät bedient VITEC Distribution einen Bedarf, der sich über Branchentendenzen wie Zwang zur Konzentration und Kostensenkung einstellt. "Auch wenn Banken Berater aus Filialen an zentrale Standorte abziehen, müssen sie ihren Kunden die Möglichkeit zum effizienten Kontakt mit diesen Ansprechpartnern bieten", weiß Bernd Stadel, Vertriebsleiter der VITEC Distribution.

Stadel weiter: "Ich will nun mal als Kunde nicht vor einem Computerterminal sitzen und über mein Vermögen oder sonstige Finanzdinge entscheiden, sondern dem Berater in die Augen blicken können wie in einer wirklichen Gesprächssituation – nur dass der Berater in diesem Fall hunderte Kilometer entfernt sitzen kann."

Der Kostenfaktor des Maja-Systems mache die Videokonferenz innerhalb solcher Geschäftsszenarien zu einem überlegenswerten Kommunikationsinstrument, das über den zu erwartenden Nutzen im Bereich der Kundenpflege eine sofortige Amortisation verspreche.

Das Gerät gibt es in den beiden Versionen Maja NX und Maja IP: Maja NX unterstützt die H.320-/H.323-Standards mit Datenübertragungsraten von 128 Kbit/s über ISDN bzw. 384 Kbit/s über IP. Maja IP entspricht dem H.323-Standard mit einer Übertragungsleistung bis 384 Kbit/s.

Bei Bedarf lässt Maja sich problemlos erweitern: Reicht der eingebaute 6"-Bildschirm nicht aus, können ein größerer externer Monitor, ein Großprojektor oder ein Fernsehgerät mit Videoeingang angeschlossen werden. Auch für eine zusätzliche Kamera ist ein Anschluss vorgesehen.



Bildtelefon Maja

Unternehmensprofil

Die Anfang 2002 gegründete VITEC Distribution GmbH (www.vitec-distribution.com) fokussiert sich auf die europaweite Distribution von Audio- und Videokonferenzprodukten. Zu den Herstellern im Vertriebsortiment zählen Polycom, Aethra, VCON, Konftel und Ezenia. Die Firma positioniert sich gegenüber der klassischen Distribution mit einem innovativen Konzept, das eine weitreichende Unterstützung des Fachhandels beinhaltet. Die hier bereitgestellten Unterstützungsmaßnahmen betreffen u.a. Direktmarketing, Werbung und gemeinsame Messebeteiligung.