

— *Pressemitteilung* —

VITEC Distribution ist zertifizierter Polycom Service Distributor

Erweitertes Service-Angebot für den Fachhandel

Mainz, 13. Februar, 2006: - Die VITEC Distribution, führender Distributor von Audio- und Videokonferenzprodukten, ist zertifizierter Polycom Service Distributor. Durch die Kür zum „Authorized Service Distributor“, die bereits im Oktober vergangenen Jahres erfolgte, stellt die VITEC Distribution ihren Fachhändlern bedarfspezifische Service-Pakete bereit –als Bestandteil des erfolgreichen Global Services-Programms von Polycom. Damit erweitert der Mainzer Distributor seine bereits bestehende umfangreiche Dienstleistungs-Palette für den Fachhandel um zusätzliche attraktive Konzepte.

Der Fachhändlern der VITEC Distribution jetzt mögliche Zugriff auf verschiedene Service-Verträge für Endkunden mit weitreichenden Leistungen für Polycom-Produkte wird komplettiert durch ein Service-Netzwerk für den Fachhandel, das der Mainzer Distributor traditionell unterhält.

Hierzu gehört eine Service- und Beratungsabteilung für die Händlerbetreuung, die dem Fachhandel bei Bedarf einen weitreichenden Sales-Support inklusive Vorort-Unterstützung, Projektanalyse, Bereitstellung von Videoeinwahlnummern, Wideband-Audio-Testnummern usw. bietet. Hinzu kommen der nachgelagerte Post-Sales-Support ebenso wie eine Service-Hotline, die Händlern und Endkunden von Montag bis Freitag



Weitere Informationen:

VITEC Distribution GmbH
Am Sägewerk 3
55124 Mainz
Dr. Wilhelm J. Mettner
Tel. 0 61 31 – 62 75 0
Fax. 0 61 31 – 62 75 111
E-Mail. wilhelm.mettner@vitec-distribution.com

www.vitec-distribution.com

Public Relations
Dr. Manfred Schumacher PR
Mainzer Straße 7
55278 Mommenheim

Dr. Manfred Schumacher
Tel.: 0 61 38-94 19 95
Fax: 0 61 38-94 19 96
E-Mail: M.Schumacher@mschpr.de

www.mschpr.de

zwischen 8:00 und 22:00 Uhr unter der kostengünstigen Service-Nummer 01805-102380 bereitsteht.

Das Service Distributor-Programm wurde von Polycom im Rahmen des Polycom Partner Service Programme (PPSP) aufgelegt und zielt auf weltweite hohe Qualitätsstandards der Vertriebspartner in den Bereichen von Service und Support.

Die Zertifizierung der VITEC Distribution als Polycom Service Distributor ist an eine weitreichende Kompetenz und Fachkenntnis aller Polycom-Produkte und –Technologien sowie der zugehörigen Netzwerkkumgebungen geknüpft. Als autorisierter Partner hat das Mainzer Unternehmen einen privilegierten Zugriff auf die technische Expertise und das Produktwissen der Polycom Global Services-Division.

Unternehmensprofil

Die VITEC Distribution GmbH (www.vitec-distribution.com) mit Sitz in Mainz fokussiert sich auf die europaweite Distribution von Audio- und Videokonferenzprodukten. Zu den Herstellern im Vertriebsortiment zählen Aethra, ClearOne, DICA, Elmo, Emblaze-VCON, Konftel, Loewe, Philips und Polycom. VITEC Distribution positioniert sich gegenüber der klassischen Distribution mit einem innovativen Konzept, das eine weitreichende Unterstützung des Fachhandels beinhaltet. Die hier bereitgestellten Unterstützungsmaßnahmen betreffen u.a. Direktmarketing, Werbung und gemeinsame Messebeteiligung.

Weitere Informationen:

VITEC Distribution GmbH

Am Sägewerk 3
55124 Mainz
Dr. Wilhelm J. Mettner
Tel. 0 61 31 – 62 75 0
Fax. 0 61 31 – 62 75 111
E-Mail. wilhelm.mettner@vitec-distribution.com

www.vitec-distribution.com

Public Relations

Dr. Manfred Schumacher PR

Mainzer Straße 7
55278 Mommenheim

Dr. Manfred Schumacher
Tel.: 0 61 38-94 19 95
Fax: 0 61 38-94 19 96
E-Mail: M.Schumacher@mschpr.de

www.mschpr.de