

Vitec Distribution GmbH

RMA:

Am Sägewerk 3
55124 Mainz

Service- und Supportcenter

HOTLINE

01805-102380

(Mo.-Fr. 08:00-22:00 Uhr)

Service FAX

06131-6275 111

Absender Firma / Anschrift / Ansprechpartner:

Firma: _____ Name: _____

Straße/Hausnummer: _____

PLZ/Ort: _____

Tel: _____ Fax: _____

Email: _____

Gerätedaten:

Hersteller/Typ: _____

Artikelnummer: _____ Seriennummer: _____

Symptom: _____

- Wir bitten um eine Reparatur im Rahmen der Garantie (Unbedingt Rechnung /Lieferschein als Nachweis beifügen, bzw. Auftrags-/Rechnungsnummer angeben)
- Vor Ausführen einer kostenpflichtigen Reparatur Kostenvoranschlag erstellen.
- Kostenpflichtige Reparatur ohne gesonderte Kostenfreigabe ausführen.

Wir sind mit den Servicebedingungen der Vitec Distribution GmbH lt. Beiblatt einverstanden.

Unterschrift

Name in Klarschrift

Datum

Abwicklungsschein per **Fax** an **+49 (0) 6131- 6275 111**

Wird von der Vitec-Distribution GmbH ergänzt:

RMA:

Zeichen:

Serviceart:

Servicebedingungen der Vitec-Distribution:

Bitte halten sie das folgende RMA-Verfahren ein, um uns eine zügige Abwicklung Ihres Servicefalles zu ermöglichen:

- (1) Ergänzen Sie den Abwicklungsschein um die fehlenden Angaben.
- (2) Senden Sie den Abwicklungsschein per **Fax an +49 (0) 6131- 6275 111**
- (3) Sie erhalten Werktags innerhalb 24 Std. eine RMA-Nr. zugesendet
- (4) Bringen Sie eine Kopie des RMA-Formulares als Adress-Label an der Sendung an.

Sendungen ohne gültige RMA können wir wegen des damit verbundenen Nachforschungsaufwandes nicht annehmen.

1. Pro Gerät ist unbedingt ein vollständig ausgefüllter Abwicklungsschein einzusenden. (Bündelung mehrerer Retouren auf einem Schein ist nicht möglich.)
2. Bitte prüfen Sie das Gerät gründlich, ob tatsächlich ein Defekt vorliegt. Bei Einsendung eines intakten Gerätes zur Reparatur wird auch im Falle bestehender Gewährleistungs- / Garantieansprüche eine Überprüfungspauschale fällig.
3. Zur Ausführung einer Garantiereparatur fügen Sie unbedingt eine **Rechnungs-/ Lieferscheinkopie** als **Gewährleistungsnachweis** bei. Ohne Nachweis können wir nur eine **kostenpflichtige Reparatur** ausführen. Es gelten die Garantiebedingungen der jeweiligen Hersteller.
4. Im Falle einer kostenpflichtigen Reparatur kann vor der Ausführung einer Reparatur ein Kostenvoranschlag erstellt werden. Im Falle der Nichtbeauftragung der Reparatur müssen wir diese Dienstleistung gemäß Kostenpauschale in Rechnung stellen.
5. Falls der Hersteller des defekten Produktes ein Tauschverfahren erhalten Sie nicht Ihr eigenes Gerät zurück, sondern ein Austauschgerät des gleichen Typs.
6. Senden Sie uns Ihr Gerät nur mit Zubehör aus dem originalen Lieferumfang. Nicht mitgeliefertes Zubehör kann nicht getestet werden. Für mitgeliefertes Zubehör, welches über den standardmäßigen Umfang hinausgeht, kann keine Haftung übernommen werden
7. Verwenden Sie nach Möglichkeit immer die Originalverpackung, nur sie bietet optimalen Schutz beim Transport oder Versand. Für Transportschäden übernehmen wir keine Haftung.
8. Es gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen.
9. Unsere Servicehotline kostet während der Geschäftszeiten (08:00-18:00 Uhr), 0,12 Eurocent pro Minute aus dem Festnetz der T-Com. Von 18:00-22:00 Uhr wird pro Supportanruf eine Pauschale von 25,00 Euro fällig.

Die erteilte RMA-Nummer (z.B. 100078) dient zur Identifizierung der Reparatur und muss bei allen Anfragen angegeben werden. Sie finden die RMA-Nummer auf allen zugehörigen Lieferscheinen und Rechnungen.

Reparaturpauschalen

- | | |
|--|--------------|
| 1. Überprüfungsgebühr „Kein Fehler festgestellt:“ | € EUR 75.-- |
| Außer Audioproducte | € EUR 45.-- |
| 2. Erstellen eines Kostenvoranschlages: | € EUR 105.-- |
| Außer Audioproducte | € EUR 70.-- |
| (Diese Kosten entfallen bei Beauftragung der Reparatur des defekten Gerätes) | |

Alle Preise zzgl. Versandkosten & MWSt.
Stand: 10/2005